

## Všeobecné obchodné podmienky

### HOREHRONIE CARD

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb Klaster Horehronie - združenie cestovného ruchu (ďalej len „Klaster Horehronie“) a držiteľom regionálnej zľavovej karty Horehronie region card (ďalej len „držiteľ karty“).

#### 1.1 Definícia produktu – regionálna zľavová karta „Horehronie region card“

Regionálna zľavová karta Horehronie region card (ďalej len „Horehronie card“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 50% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Za jednorazový paušálny poplatok mu umožní vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v regióne Horehronie ako aj čerpanie vybraných služieb. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke Horehronie card sú zmluvnými partnermi Horehronie card (ďalej len „zmluvný partner“). Kartú Horehronie card vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta Klaster Horehronie.

#### 1.2 Držiteľ karty

- 1.2.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú Horehronie card na autorizovanom predajnom mieste, alebo priamo v pokladni vybraných predajných miest. Karta je neprenosná, znie na meno jej držiteľa. Poskytovanie Horehronie card tretím osobám je zakázané.
- 1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Tento bude vymeniteľný za kartu Horehronie card vo vybraných predajných miestach v regióne Horehronie, vopred oznámených držiteľovi „voučera“

#### 1.3 Brožúra „Horehronie – sprievodca letom/zimou“

Brožúra „Horehronie – sprievodca letom/zimou“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s Horehronie card a vydáva ju Klaster Horehronie na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý, kto si zakúpi Horehronie card. V sprievodcovi s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi

a frekvenciou využitia Horehronie card v zmluvnom výletnom mieste, atraktivite alebo zariadení.

#### 1.4 Predajná cena Horehronie card

Horehronie card je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálnom platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach v tlačenej sprievodcovi a internetovej stránke [www.horehronie.net](http://www.horehronie.net)

#### 1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („Horehronie card- zmluva“) medzi klastrom Horehronie a držiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji Horehronie card, alebo vytlačení „vouchera“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude meno priezvisko a dátum narodenia držiteľa karty, spolu s čiarovým kódom a unikátnym číslom a dobou platnosti karty vypísané - vytlačené na zadnej strane Horehronie card.

#### 1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atraktivity ponúkané v Horehronie card, zmluvné ubytovacie zariadenia v regióne Horehronie.

#### 1.7 Práva držiteľa

1.7.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti Horehronie card využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v sprievodcovi. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atraktivít a gastronomických zariadení nie je Klaster Horehronie. Platný je popis ponúkaných služieb, otváracia doba a prevádzková kapacita uvedená v sprievodcovi.

1.7.2 Výletné miesto, atraktivita, ako aj gastronomické zariadenie sú oprávnené podrobiť kontrole držiteľa Horehronie card a overiť jeho

identitu. Ponúkané služby môže využiť držiteľ karty, po tom, čo na vstupe predloží Horehronie card a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie Horehronie card je v danom výletnom mieste, atraktivite a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy, alebo do predtlačenej formulára.

1.7.3 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera Horehronie card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. Klaster Horehronie neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Klaster Horehronie nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí

a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov Horehronie card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom Horehronie card a držiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

#### 1.8 Povinnosti držiteľa karty

Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Horehronie card smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje Klaster Horehronie k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.

#### 1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov Horehronie card môže dôjsť vplyvom nepriaznivej

poveternostnej situácie, dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má Klaster Horehronie so zmluvným partnerom Horehronie card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti Horehronie card. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie, alebo celkový výpadok služieb oznámi Klaster Horehronie v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke [www.horehronie.net](http://www.horehronie.net), alebo v mobilnej aplikácii Horehronie Slovakia.

1.9.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. Klaster Horehronie nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Horehronie card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov Horehronie card je nemenná počas doby platnosti Horehronie card.

1.9.3 Držiteľ karty je povinný písomne ohlásiť združeniu Klaster Horehronie prípadnú zmenu osobných údajov. V prípade, že držiteľ karty zmenil počas doby trvania karty svoju adresu, avšak túto skutočnosť neohlásil, nadobudnú účinnosť písomné oznámenia zo strany Klaster Horehronie zaslané na poslednú doručovaciu adresu uvedenú držiteľovi karty.

#### 1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 Horehronie card – zmluva platí počas doby platnosti Horehronie card, ktorá je uvedená na vydannej karte (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Karta je platná počas nasledujúcich 12 mesiacov od dátumu jej vydania. Po uplynutí doby platnosti stráca Horehronie card automaticky svoju platnosť, bez toho, že by

zmluva musela byť vypovedaná. Držiteľ karty je oprávnený využiť Horehronie card počas doby platnosti zmluvy.

1.10.2 Horehronie card má v platnosti dve skupiny poskytovaných zliav. Prvá skupina – fixné zľavy, sú platné počas celej doby platnosti Horehronie Card, tzn. 12 mesiacov a druhá skupina zliav, viazaná

na dĺžku pobytu, tzn. poskytuje extra zľavy len počas doby trvania pobytu. V prípade, že sa držiteľ ubytuje viac krát počas doby platnosti Horehronie Card, tento „pobytový balík“ mu bude opätovne spustený v systéme, v ktoromkoľvek zmluvnom ubytovacom zariadení Klastera Horehronie.

1.10.3 Držiteľ karty a združenie Klaster Horehronie sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať Horehronie card zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty je držiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Klaster Horehronie je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Držiteľ karty je povinný Horehronie card bez odkladu vydať.

1.10.4 Prenos bonusových služieb od zmluvných partnerov do ďalšej bezprostredne nasledujúcej turistickej sezóny bude automaticky možný po ukončení aktuálne turistickej sezóny

#### 1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Klasteru Horehronie, ktorý kartu okamžite zablokuje. Držiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej Horehronie card vystavená nová karta.

#### 1.12 Ochrana dát

Klaster Horehronie registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania Horehronie card. Držiteľ karty je pri vystavovaní Horehronie card povinný vypísať „Osobný formulár držiteľa karty“ (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailovú adresu (ďalej len „údaje“). V prípade že držiteľ nadobudol Horehronie card pri ubytovaní u niektorého zmluvného ubytovateľa, je potrebné do osobného formulára uviesť aj termín pobytu.

Súhlas z používaním osobných údajov zo strany Klastera Horehronie na marketingové účely vyjadruje držiteľ karty svojim podpisom na

osobnom formulári. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky Horehronie card. Klaster Horehronie sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverenú údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami. Klaster Horehronie sa



Klaster HOREHRONIE – združenie cestovného ruchu  
Mýto pod Ďumbierom 64, 976 44 Mýto pod Ďumbierom  
IČO: 45 736 103, DIČ: 2023281381

zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom držiteľa karty.

#### 1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania.

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre Horehronie Card zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Brezno.

V Mýte pod Ďumbierom, 8. januára 2014